

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Prevádzkovateľom webovej stránky kupermannka.sk (ďalej len „webová stránka“) je **Design studio Kupermannka**, so sídlom **Budatínska 3230/16A, 85106 Bratislava** IČO: **51964368**, e-mail: reklama.kupermannka@gmail.com, telefón: [+421948143649](tel:+421948143649) (ďalej len „prevádzkovateľ“).

1.2 Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime platnými právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

2. Aké osobné údaje spracúvame?

2.1 V rámci prevádzky webovej stránky spracúvame nasledovné osobné údaje:

- **Meno a priezvisko** – ak nám ho poskytnete cez kontaktný formulár
- **E-mailová adresa** – na komunikáciu a marketingové účely
- **Adresa prevádzky** – v prípade záujmu o osobné stretnutie
- **Telefónne číslo** – ak nám ho poskytnete pri kontakte
- **Fakturačné údaje** – pri vystavení faktúr za služby
- **IP adresa** – na analytické a bezpečnostné účely
- **Súbory cookies** – na zlepšenie funkčnosti webu a marketingové účely

3. Na aké účely spracúvame osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame na tieto účely:

- Kontaktovanie zákazníkov – odpovedanie na vaše otázky a požiadavky
- Marketing – zasielanie newsletterov (len ak ste udelili súhlas)
- Analytika – sledovanie návštevnosti cez Google Analytics
- Fakturácia a plnenie zákonných povinností – uchovávanie údajov na fakturačné účely

4. Kto má prístup k osobným údajom?

4.1 Osobné údaje spracúvame výlučne my a neposkytujeme ich tretím stranám, okrem týchto prípadov:

- Webglobe (poskytovateľ hostingu)

- iDoklad (účtovný systém)
- Štátne orgány – ak to vyžaduje zákon

5. Ako dlho uchovávame osobné údaje?

- 2 roky – pre marketingové účely
- 10 rokov – fakturačné údaje podľa účtovných predpisov

Po uplynutí tejto doby osobné údaje bezpečne vymažeme.

6. Cookies a analytické nástroje

6.1 Na našej webovej stránke používame cookies na analýzu návštevnosti a zlepšenie používateľského zážitku.

6.2 Používame Google Analytics na monitorovanie návštevnosti a Cookiebot na správu súhlasov so súbormi cookies.

6.3 Návštevníci môžu spravovať svoje súhlasy s cookies prostredníctvom cookie lišty.

7. Práva dotknutých osôb

Ako návštevník webovej stránky máte tieto práva:

- Právo na prístup k údajom – môžete požiadať o informácie, aké údaje o vás uchovávame
- Právo na opravu – ak sú údaje nesprávne, môžete ich opraviť
- Právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“) – ak si to želáte, môžete požiadať o vymazanie údajov
- Právo na obmedzenie spracovania – ak chcete obmedziť spracovanie vašich údajov
- Právo na prenosnosť údajov – ak chcete údaje preniesť k inému poskytovateľovi služieb
- Právo podať sťažnosť – ak sa domnievate, že vaše údaje spracúvame nezákonne, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR

8. Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky o ochrane osobných údajov, môžete nás kontaktovať na:

- E-mail: reklama.kupermannka@gmail.com
- Telefón: [+421948143649](tel:+421948143649)

Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov SR (www.dataprotection.gov.sk).

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú platné od **20.03.2025** a môžu sa priebežne aktualizovať.